



BENEFITS SCHEME - PROGRAM KORZYŚCI

UBEZPIECZENIE OD NASTĘPSTW WYPADKU

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Dlaczego Acorn wprowadził powyższy program?

Informacje, które otrzymujemy od naszych tymczasowych pracowników, wskazują na to, że doceniają oni wszelkie dodatkowe korzyści, które możemy zaoferować. Pomimo, że zapewniamy naszym pracownikom wysoki poziom usług, czujemy, że nowy program jeszcze bardziej was zadowoli.

2. Jakie przyniesie mi to korzyści?

- zero zmartwień podczas pracy
- zero wysiłku z twojej strony – Acorn robi całą robotę papierkową za was!
- nie musisz wypełniać żadnych kwestionariuszy medycznych

3. Czy muszę wypełnić jakies formularze?

Nie musisz wypełniać niczego - wszyscy tymczasowi pracownicy automatycznie są włączeni do programu.

Jeżeli zrezygnowałeś z uczestnictwa w programie, ale później zdecydujesz się znowu do niego przyłączyć – musisz wypełnić formularz rejestracyjny, który jest dostępny na stronie www.acornpeople.com/benefits lub zwrócić się do konsultanta Acornu.

4. Kto jest organem asekurującym Polisę Ubezpieczeniową?

Polisa jest asekurowana przez *Chartis Insurance UK Limited*, natomiast zarządzana przez Lampier/Jelf, który jest pośrednikiem ubezpieczeniowym Acornu.

5. Czy ubezpieczenie jest natychmiastowe?

Ubezpieczenie od nieszczęśliwego wypadku zaczyna kiedy rozpoczynasz pracę dla Acornu.

6. Czy mogę ubiegać się o odszkodowanie, jeżeli pracuję dla innych agencji podczas tego samego tygodnia?

Nie. Ubezpieczenie jest tylko dostępne kiedy pracujesz dla Acorn.

7. Jaki jest koszt programu?

£2.50 na tydzień – suma ta będzie odejmowana od twojej cotygodniowej wypłaty (patrz; zestawienie składników wypłaty - payslip).



8. Co jeżeli pracuję tylko jeden dzień w tygodniu – czy ubezpieczenie cały czas jest ważne i czy cotygodniowa opłata pozostaje bez zmian?

Tak, nie martw się, minimalne ubezpieczenie działa przez cały tydzień.

9. Co jeżeli przestanę pracować dla Acornu, ale wróce do pracy w późniejszym terminie?

Ubezpieczenie od wypadku zostaje przerwane natychmiastowo kiedy tylko przestaniesz pracować dla Acornu.

10. Co zdarza się jeżeli wezmę urlop?

Cotygodniowa opłata wciąż będzie pobrana.

11. Co jeżeli chcę złożyć wniosek o wypłatę odszkodowania?

Na naszej stronie internetowej znajda Państwo pełny tekst regulaminu firmy wraz z załącznikami.

Wniosek o wypłatę odszkodowania jest dostępny na stronie internetowej Acornu i należy być wysłany do:

Accident & Health Claims

Chartis Insurance UK Limited

2-8 Altyre Road

Croydon

CR9 2LG

Telefon +44 (0)20 8 6812 556

Czynny od poniedziałku do piątku, 9.15 -17.00

12. Co jeżeli chcę zrezygnować z programu?

Program zostaje przerwany kiedy kończysz pracę dla Acornu.

Jeżeli chcesz zrezygnować z programu, ale wciąż kontynuujesz pracę dla Acornu, musisz wypełnić specjalny formularz, który jest dostępny na naszej stronie internetowej oraz zawiadomić nas tydzień wcześniej.

Niestety nie możesz zrezygnować z programu telefonicznie.



13. Czy mogę przyłączyć się z powrotem do programu w późniejszym terminie?

Tak – musisz wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na naszej stronie internetowej i zwrócić go konsultantowi Acornu.

Jeśli potem zdecydujesz się zrezygnować z programu po raz drugi – musisz zawiadomić nas z miesięcznym wyprzedzeniem. (Ciągłe rezygnowanie i przyłączanie się do programu nie jest możliwe.)

Jeżeli potrzebujesz więcej informacji, skontaktuj się z nami:
benefits@acornpeople.com lub zwróć się do konsultanta Acornu.

Acorn Discount Club (Klub Rabatowy)

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Co to jest Discount Club?

Jest to internetowy system zniżek (dyskontów), który umożliwia dostęp do rabatów, upominków oraz specjalnych ofert od dobrze znanych sprzedawców i marek.

Strona ta należy do Jelf Group, ale jest również dostępna dla Acorn.

Rejestracja jest prosta; przyslij nam email na adres Acorndiscountclub@jelfgroup.com zawierający:

- twój numer pracownika
- pełne imię i nazwisko (z właściwym tytułem – Mr, Mrs, Miss etc.)
- datę urodzenia
- adres i kod pocztowy

My wtedy wyślemy ci swoją nazwę/imię i hasło użytkownika. Możesz zmienić hasło, które ci podamy, na inne (własnego wyboru), kiedy po raz pierwszy wejdiesz na stronę www.mydiscountclub.co.uk.

Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z rejestracją, skontaktuj się z nami poprzez -
[*Acorndiscountclub@jelfgroup.com*](mailto:*Acorndiscountclub@jelfgroup.com)



2. Jakie przyniesie mi to korzyści?

- dostęp do naszego portalu zniżkowego
- super oszczędności na produktach wysokiej jakości
- ogromny wybór – możliwość porównania cen/jakości
- szybki i łatwy dostęp – możesz robić zakupy bez wychodzenia z domu

3. Co jeżeli nie mam dostępu do Internetu?

Część usług jest dostępna przez telefon. Skontaktuj się ze swoim konsultantem Acornu, który ci go udzieli.

4. Co jeżeli przestanę pracować dla Acornu na jakis czas, ale wrócę w późniejszym terminie?

Dostęp zostaje zablokowany natychmiastowo kiedy przestajesz pracować dla Acornu i uaktywnia się kiedy powracasz do pracy (twój rachunek w Acorn Discount Club - Klubie Rabatowym Acornu zostaje od nowa uaktywniony).